

الشبكات المندرجة في خدمة الـ DIRECT Rx

هذه الخدمة خاصة فقط بالشبكات العليا لشركات التأمين وفيها يتم تقديم الخدمة للعميل بدون وجود تحويل ولكن يجب وجود وصفة حديثة (لا يزيد عن شهر للأدوية المزمنة وعشرة أيام للأدوية الحادة) ويتم التعامل مع هذه الوصفات بإحدى طريقتين وذلك بحسب الشركة والشخص وقيمة الوصفة ومدة العلاج وذلك كالتالي:

أولاً: الصرف المباشر على جهاز البيع وهذا خاص فقط ببعض شبكات بوبا والتعاونية واتحاد الخليج وفق شروط محددة.

ثانياً: رفع طلب موافقة على موقع شركة التأمين وهذا متاح لبعض الشركات المميزة لشركات التأمين سيأتي ذكرها بالأصل، ويرجى العلم أن هذا الطلب قد ترفضه شركة التأمين وتطلب تحويل من المستشفى وذلك لاستيفاء تقارير الحالة المرضية.

يُشترط أن تكون الأصناف مغطاة تأميناً وكذلك التشخيص مغطى تأمينياً (الأصناف الغير مغطاة يلزم وجود تحويل بها)

عند رفع طلب موافقة يلزم إرفاق الوصفة الطبية وكتابة رقم الصيدلية التي يتم رفع الطلب منها.

ويلزم مراجعة ملفات الـ B.M. لمعرفة التعليمات الخاصة بكل شركة

<p>متاح الصرف المباشر على جهاز البيع لشبكات 5 و 6 و 7 و عملاء ساينك وأرامكو بشرط أن تكون قيمة الوصفة أقل من LIMIT الموجود على الكارت ومدة العلاج أقل من شهر ويتم رفع طلب على موقع بوبا إذا كانت قيمة الوصفة أعلى من LIMIT الموجود على الكارت أو مدة العلاج أكثر من شهر أو كانت الوصفة بها أجهزة أو دعامت طبية أو أدوية خاصة بمتابعة الحمل أو الأسنان أو الأدوية النفسية</p>	<p>BUPA</p>
<p>متاح الصرف المباشر على جهاز البيع للشبكات الـ ELIGIBLE فقط بشرط أن تكون قيمة الوصفة أقل من LIMIT الموجود على الكارت ومدة العلاج أقل من شهر ويلزم طباعة الـ Eligibility ويلزم رفع طلب على وصيل إذا كانت قيمة الوصفة أعلى من LIMIT الموجود على البطاقة أو مدة العلاج أكثر من شهر أو كانت الوصفة بها أجهزة أو دعامت طبية أو أدوية متابعة الحمل أو الأسنان أو الأدوية النفسية ويلزم عمل خطوة skip لتفادي الرد الآلي باستثناء وصفات الأسنان.</p>	<p>TAWUNIYA skip</p>
<p>غير متاح التعامل مع الوصفات المباشرة لكل شبكات هذه الشركة ويلزم وجود تحويل.</p>	<p>TAKAFUL</p>
<p>متاح لشبكات VVIP, VIP, A, MG1, MG2 ويتم رفع طلب موافقة بالوصفة على موقع وصيل</p>	<p>MedGULF</p>
<p>متاح لشبكات 1 و 2 و 3 و 4 ويتم رفع طلب موافقة بالوصفة على موقع وصيل</p>	<p>SAICO</p>
<p>متاح لكل العملاء رفع طلب على موقع وصيل لوصفات الأمراض المزمنة فقط بشرط أن يكون المريض صرف نفس الأدوية سابقاً لدى شركة أكسا، أما الأدوية الحادة فيجب وجود تحويل بها.</p>	<p>AXA skip</p>
<p>متاح لكل العملاء رفع طلب على موقع وصيل لوصفات الأمراض المزمنة فقط بشرط أن يكون المريض صرف نفس الأدوية سابقاً لدى شركة ملاد، أما الأدوية الحادة فيجب وجود تحويل بها.</p>	<p>MALATH</p>
<p>يلزم رفع طلب باختيار MEDSERVE على جهاز البيع وذلك لكل الشبكات باستثناء Restricted</p>	<p>TCS</p>
<p>متاح الصرف المباشر على جهاز البيع لشبكات VVIP, VIP فقط، وذلك للأدوية البسيطة الحادة فقط، أما بخصوص الأدوية المزمنة والأجهزة ووصفات الأسنان يلزم رفع طلب موافقة لجميع الشبكات. أما باقي العملاء فيلزم رفع طلب موافقة على موقع اتحاد الخليج وإذا كان العميل فيلزم رفع طلب لقسم التأمين.</p>	<p>GulfUnion</p>
<p>متاح لكل العملاء يلزم رفع طلب على موقع جلوب ميد (تم إيقاف التعامل مع شركة وفا)</p>	<p>GlobeMed</p>
<p>متاح لشبكات A يلزم رفع طلب موافقة على موقع نكست كير.</p>	<p>NEXTcare</p>
<p>يجوز رفع طلب موافقة للأجهزة وذلك بوصفة مباشرة لكل الشبكات المندرجة في خدمة الـ DIRECT لشركات بوبا وميدجلف وسايكو واتحاد الخليج ونكست كير وجلوميد أما TCS يمكن رفع طلب لجهاز بخار فقط أما جهاز الضغط فيجب وجود تحويل به، وجهاز السكر يقوم العميل بالاتصال بشركة TCS وسيقوموا بإرسال الجهاز له، أما باقي الشركات: (التعاونية وأكسا وملاد وتكافل الراجحي) لا يتم رفع طلب بوصفة مباشرة بدون وجود تحويل.</p>	<p></p>

REFERRAL

<p>هي خدمة الصرف لعملاء التأمين الذين يحملون تحويل من مستشفى أو مستوصف هي أقدم صور التعامل مع عملاء التأمين وهذا التحويل يمكن أن تقوم به المستشفى لأي وصفة ولأي شبكة، ولكن يلزم وجوده في الحالات التالية:</p> <p>أولاً: الشبكات الغير مندرجة في خدمة الصرف المباشر (DIRECT Rx) يلزم لها وجود تحويل.</p> <p>ثانياً: رفع طلب بالأجهزة لشركات التعاونية وأكسا وملاذ وتكافل وTCS (ويستثنى شرط التحويل لجهاز البخار لشركة TCS)</p> <p>ثالثاً: الأصناف الغير مغطاة تأمينيا (لأنه لا يتم رفع طلب مباشر بها في حال عدم وجود تحويل)</p> <p>نموذج التحويل قد يكون الكتروني عبر الموقع أو بالفاكس كما في حالة نكست كير وجلوب ميد وتكافل الراجحي وأكسا التحويل الإلكتروني المعتمد هو التحويل المسجل في خانة شركة التأمين (PAYER COMMENT: REFER TO AL-DAWAA) ولا يكفي لا يتم صرف التحويل مباشرة على جهاز البيع، وإنما يتم رفع طلب موافقة به على الموقع الخاص بكل شركة (باستثناء تحويل عند رفع طلب موافقة يلزم إرفاق الوصفة الطبية والتحويل وكتابة رقم الصيدلية التي يتم رفع الطلب منها).</p> <p>ويلزم مراجعة ملفات الـ B.M. لمعرفة التعليمات الخاصة بكل شركة</p>	
التحويل الوحيد الذي يصرف بدون رفع الطلب وإنما يتم الدخول على موقع بوبا والبحث عن الموافقة برقم عضوية العميل وعمل DISPENSE للموافقة وطباعتها	BUPA
يلزم عمل Follow up على رقم التحويل المسجل في خانة Payer comment وفي حال تم عمل Follow up وكان التحويل Invalid فهنا يتم رفع الطلب بالطريقة العاديّة لأن العميل Eligible وذلك لأن التحويل يسمح برفع الطلبات للعملاء الـ Ineligible وذلك لمدة شهر، ويجب إضافة خطوة SKIP بقيمة 10.000 ريال باستثناء حالات Dental	TAWUNIYA
يتم رفع طلب بموجب التحويل على موقع وصيل	TAKAFUL
يتم رفع طلب وإرفاق التحويل على موقع وصيل، وفي حال كان العميل INELIGIBLE يتم إرسال طلب به: PRINTSCREEN يوضح حالة الـ ELIGIBILITY بالإضافة إلى صورة الكارت والتحويل لقسم التأمين ليتم التواصل مع شركة التأمين لفتح الـ ELIGIBILITY	MedGULF
يتم رفع طلب موافقة وإرفاق التحويل على موقع وصيل وفي حال كان العميل Ineligible يتم إرسال الطلب لقسم التأمين.	SAICO
يتم رفع طلب موافقة وكتابة رقم التحويل في Comment على موقع وصيل ويلزم عمل خطوة SKIP	AXA
يتم رفع طلب موافقة وإرفاق التحويل على موقع وصيل. ويتم قبول تحويل شركة ملاذ حتى لو كان غير مختوم ولا يوجد معه وصفة (وهذا خاص بشركة ملاذ فقط)	MALATH
يتم رفع طلب بموجب التحويل باختيار MEDSERVE على جهاز البيع مباشرة وفي حال كان العميل Ineligible يتم إرسال الطلب لقسم التأمين	TCS
يتم رفع طلب موافقة بموجب التحويل على موقع اتحاد الخليج وفي حال كان العميل Ineligible يتم إرسال الطلب لقسم التأمين	GulfUnion
يتم رفع طلب موافقة وإرفاق التحويل على الموقع الخاص بجلوب ميد لكل الشبكات	GlobeMed
يتم رفع طلب موافقة وإرفاق التحويل على موقع PULSE لكل الشبكات	NEXTcare
<p>يتم التدقيق جيداً في المكتوب في خانة شركة التأمين (الـ Payer comment) ويتم رفع طلب الموافقة طبقاً للتحويل، فإذا كان التحويل قد ذكر فيه (في خانة الـ Payer) مدة معينة، شهر واحد مثلاً فيتم رفع الطلب بشهر واحد فقط، وأما إذا ذكر استثناء معين كان يكون التحويل لصنف معين وليس لكل أصناف الوصفة الطبية فيتم رفع الطلب بهذا الصنف فقط، وفي حال تم النص على سعر معين للجهاز مثلاً فيتم الالتزام به، أما إذا لم يذكر في التحويل مدة معينة أو استثناء معين فهنا فيتم رفع الطلب بكل الأصناف والكميات المسجلة بالوصفه الطبية.</p>	

CHRONIC REFILL

المقصود بالخدمة هو تكرار أدوية علاج أمراض السكر والضغط والكوليستروول بدون الرجوع للطبيب.
يجب وجود تاريخ طبي بالمرض والأدوية عند شركة تأمين العميل الحالية، وأن يكون الكارت صالح ليعطي الفترة المطلوبة
تم الموافقة بطريقتين: موافقة مسبقة أو رفع طلب من الصيدلية بشرط وجود وصفة معتمدة لم يمر عليها أكثر من 6 أشهر
عند رفع طلب موافقة يجب إرفاق الوصفة والتوضيح في الـ Comment مدة الطلب (Chronic refill for ... Months)
يشترط الحصول على موافقة العميل قبل رفع طلب الموافقة، ولا يتم الصرف على جهاز البيع إلا بعد استلام العميل للأدوية
ويلزم مراجعة ملفات الـ B.M. لمعرفة التعليمات الخاصة بكل شركة

متاح لشبكات 5 و 6 و 7 و VIP و عملاء ساينك و أرامكو ومصرف الراجحي عن طريق رفع طلب على موقع بويا أو يتواصل العميل مع (خدمة طبتم) على الرقم 8004404040	BUPA
متاح فقط لشبكات 3, 2, 1, A, B عن طريق خدمة دوائي على الموقع الإلكتروني للتعاونية، ويمكن مساعدة العميل لفتح حساب على موقع التعاونية ثم يتم رفع طلب بالوصفة واختيار التشخيص والأدوية وفي حال الموافقة سيستقبل العميل رسالة على جواله برقم الموافقة ورقم لتأكيد الصرف CONFIRMATION CODE ممنوع رفع طلبات تكرار علاج شهري على موقع وصيل من الصيدلية ولا الإرسال لقسم التأمين	TAWUNIYA Skip
متاح لشبكات B, A, VIP إذا كان العميل ELIGIBLE يتم رفع الطلب على موقع وصيل	TAKAFUL
متاح لكل بواص الشركات فقط أي لا تشمل تأمين الأفراد (بطاقات تأمين الشركات مكتوب بها: رقم البوليصة/GRH) ويلزم للتسجيل في الخدمة إرسال صورة الوصفة + النموذج + صورة بطاقة التأمين إلى قسم التأمين، ثم تقوم شركة ميدجلف بإرسال رقم موافقة وصيل على جوال العميل إذا كان العميل مسجلًا في الخدمة فستقوم شركة ميدجلف بالاتصال به وإصدار الموافقة، والعميل يمكنه أن يتصل بهم لطلب الموافقة، أو تقوم الصيدلية بإرسال الطلب لقسم التأمين.	MedGULF Dispense
متاح لشبكات 1 و 2 و 3 و 4 بشرط وجود الوصفة وشبكات 5 و 6 و 7 و 8 بشرط وجود الوصفة + التحويل السابق وفي كل هذه الشبكات يشترط أن يكون صرف من قبل لدى صيدليات الدواء	SAICO
متاح لكل الشبكات - يتم رفع طلب على موقع وصيل (مهم جدا خطوة SKIP)	AXA Skip
متاح لكل العملاء يتم رفع الطلب على موقع وصيل بوصفة حتى لو كان تاريخها أكثر من 6 أشهر	MALATH
برفع طلب على جهاز البيع باختيار Medserve بوصفة حتى لو كان تاريخها أكثر من 6 أشهر وفي حال عدم وجود وصفة يمكن إرسال الطلب لقسم التأمين ويكون موضح أنه Chronic refill وكذلك الشبكات الـ INELIGIBLE يتم إرسال الوصفة + صورة كارت التأمين + التحويل السابق + النموذج في إيميل إلى قسم التأمين لنرسله لشركة TCS ويكون موضح بالإيميل أنه Chronic refill ويمكن أن يتواصل العميل من أي شبكة مع خدمة عملاء شركة TCS ويطلب منهم عمل الموافقة.	TCS الدرع العربي- ميتاليف المتحدة - الإنماء الاتحاد التجاري - بروج
متاح لكل العملاء الـ ELIGIBLE - يلزم رفع طلب موافقة على موقع اتحاد الخليج	GulfUnion
متاح لأصحاب الكروت المسجل عليها CODE:0222 ويقوم العميل بطلب الخدمة من الموظف المسؤول في شركته عن التواصل مع شركة التأمين ومن ثم تقوم شركة التأمين بإرسال موافقة مسبقة على الموقع جلوب ميد وحينها يتم الدخول على الموقع والضغط على Request for prior approval والبحث برقم العضوية واستكمال الموافقة	GlobeMed العربية - الأهلية -أمانة - سوليديرتي-سلامة
الطريقة الأولى: لأصحاب الكروت الـ VIP, , X1, X2, A*, VVIP برفع طلب موافقة من الصيدلية بالوصفة التي تم الصرف بها آخر مرة. الطريقة الثانية: يقوم العميل بطلب الخدمة من الموظف المسؤول في شركته عن التواصل مع شركة التأمين ومن ثم تقوم شركة التأمين بإرسال رقم موافقة على جوال العميل ويكون بالشكل التالي (P0000000123) ويتم الدخول على موقع PULSE والبحث برقم العضوية واستكمال الموافقة	NEXTcare الصقر للتأمين-أليانز
الموافقات المسبقة لشركات التأمين (أي موافقة تصدرها الشركة ولا يتم رفع الطلب بها من صيدليات الدواء) لا يشترط للصرف وجود وصفة طبية.	